

VIDEO TECNICI 

VIDEO TECNICI online

GUIDA AI TUTORIAL E FAQ
SULLA GAMMA PRODOTTI
ad uso esclusivo dei CAT Biasi



VIDEO TECNICI



LA SEZIONE VIDEO TECNICI

La sezione video tecnici, fruibile dai **Centri Assistenza Biasi** dal sito, mira a fornire alla propria rete di assistenza un **supporto costante e sempre a disposizione**, a portata di pc o smartphone.

In questa serie di **video-tutorial**, attraverso chiare e sintetiche parole del nostro servizio interno di **esperti Post-Vendita**, si spiega il funzionamento ed i comandi/passaggi da conoscere per **lavorare al meglio** con i prodotti Biasi. In aggiunta si troverà una lista di **FAQ**, ovvero le 'domande più frequenti' che i nostri tecnici ricevono ogni giorno, risolte in video di pochissimi minuti e pronte a sciogliere ogni dubbio.

Ora non resta che dire: *Buona visione!*

WWW.BIASI.IT

INDICE DEI VIDEO

(aggiornato a: Novembre 2022)

• VIDEO TECNICI	7
1. GESTIONE AMMINISTRATIVA CAT	7
2. RINNOVA COND	7
3. RINNOVA ADAPTIVE:	7
3.1 PRESENTAZIONE TECNICA GENERALE	
3.2 IDRAULICA	
3.3 COMBUSTIONE	
3.4 ELETTRONICA	
3.5 MENÙ INFO	
3.6 STORICO ERRORI	
3.7 PARAMETRI	
3.8 SPAZZACAMINO	
3.9 CALIBRAZIONE AUTOMATICA	
3.10 SFIATO AUTOMATICO	
3.11 APP BIASI CONNECT	
4. RINNOVA ADAPTIVE FAST	8
5. RINNOVA ADAPTIVE TANK	8
6. VIKING	8
7. BASICA DGT R NOX	9
8. POMPA DI CALORE ADATTA MONOBLOCCO 2T	9
9. SISTEMA IBRIDO EASY HYBRID	9
9.1 PRESENTAZIONE TECNICA GENERALE	
9.2 ABILITAZIONE USCITE DIGITALI	
9.3 IMPOSTAZIONE CURVA CLIMATICA	
9.4 PROGRAMMA POMPA	
10. SISTEMA IBRIDO SPLITTATO MULTIENERGY SPLIT	10
11. SISTEMA IBRIDO DA INCASSO HYBRID IN	10
12. CALDAIE AD ALTA POTENZA MULTIPARVA 3.0	10
<hr/>	
13. RINNOVA COND PLUS	11
14. INOVIA COND PLUS	11
15. BASICA COND:	11
15.1 PRESENTAZIONE TECNICA GENERALE	
15.2 DIAGNOSTICA E MENÙ INFO	
15.3 CONFIGURAZIONE SCHEDA COMANDO	
15.4 TARATURA VALVOLA GAS	
15.5 TRASFORMAZIONE GAS	
• FAQ	12
1. INTRODUZIONE ALLE FAQ	
2. ANOMALIA E01	
3. ANOMALIA E14	
4. ANOMALIA E68	
5. FUNZIONE CAF	
6. TECNOLOGIA GAS ADAPTIVE	

il team POST-VENDITA BIASI

Sabina

Area
organizzativa/
amministrativa
e ricambi



Beniamino

Help-desk tecnico



Luca

Help-desk tecnico



Paolo

Help-desk tecnico

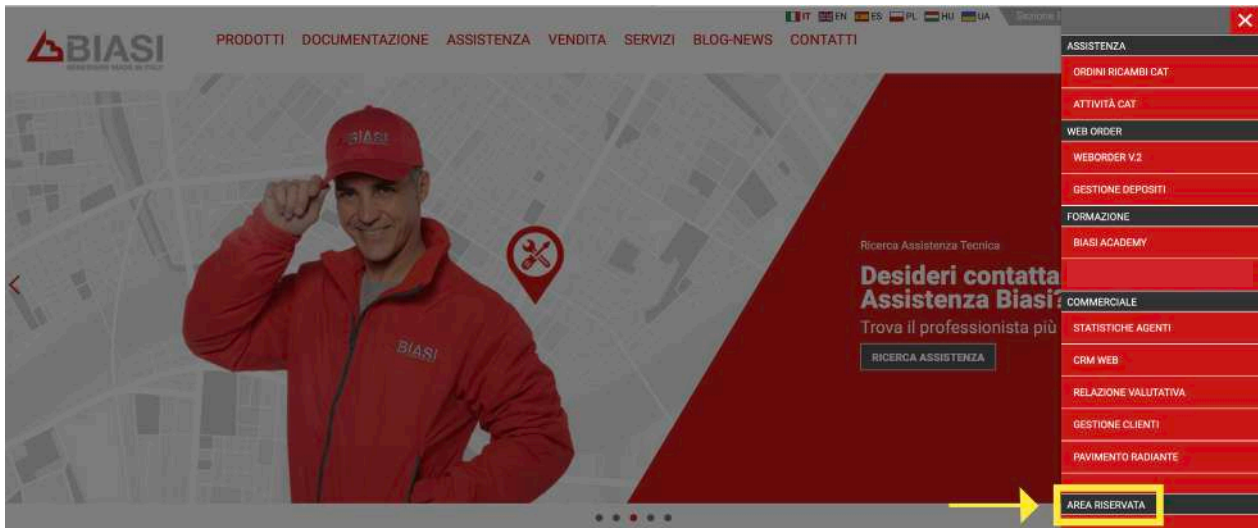


Gianfilippo

Help-desk tecnico

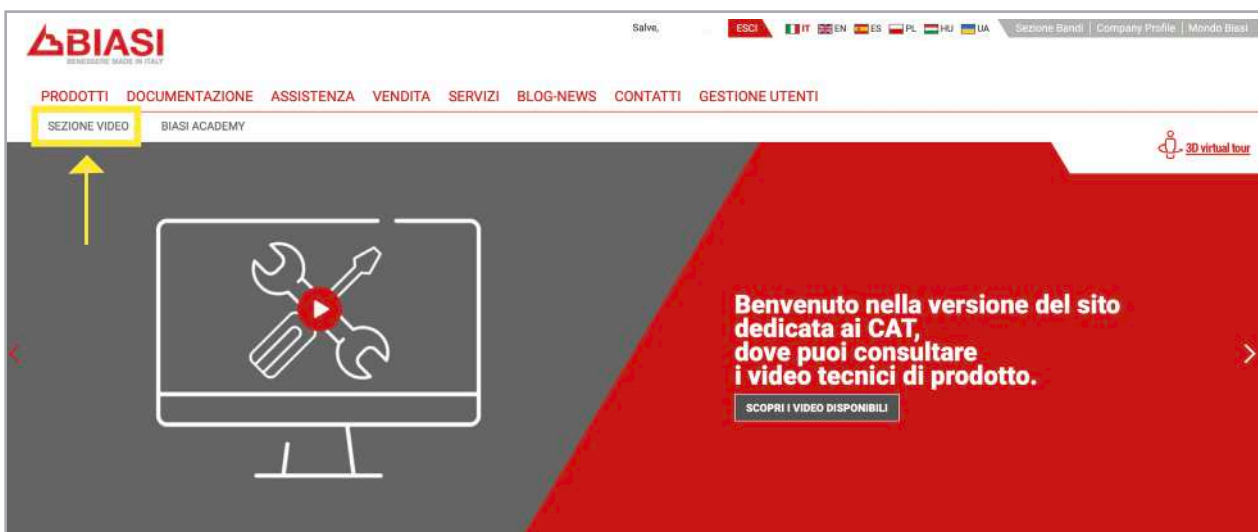


COME ACCEDERE ALLA SEZIONE VIDEO TECNICI dal sito



1. SI ACCEDE DAL NOSTRO SITO www.biasi.it
2. IN ALTO A DESTRA “MONDO BIASI”
3. ACCEDERE AD “AREA RISERVATA” CON LE PROPRIE CREDENZIALI RICAWEB
---> “SEZIONE VIDEO”

N.B.: **Tutti i CAT BIASI** sono automaticamente già abilitati all'accesso a quest'area privata.
All'attivazione di un **nuovo CAT**, Sabina farà per esso l'iscrizione automatica all'area video.



COME ACCEDERE ALLA SEZIONE VIDEO TECNICI dalla pagina prodotto



Una volta effettuato l'accesso con le credenziali RICAWEB, visitando i prodotti del sito Biasi, a pié di pagina si troverà il rimando diretto al **video tecnico** spefico di quel prodotto.

COME ACCEDERE ALLA SEZIONE VIDEO TECNICI dal Qr Code



**Qr Code etichetta
dati tecnici del prodotto**



**Qr Code ultima pagina
libretto d'istruzioni**

Inquadrando il Qr Code da smartphone, con apposita applicazione, si accede direttamente alla sezione video.
ATTENZIONE: per la visualizzazione è comunque necessario accedere con le **credenziali RICAWEB**.

ELENCO VIDEO TECNICI

1



Gestione amministrativa

Le principali nozioni da conoscere da parte di chi si occupa del **lato amministrativo/gestionale** del Centro Assistenza.

2



RinNova Cond

La nuova caldaia premiscelata che completa la gamma Biasi.
La caldaia n°1 per qualità/prezzo.

3



Presentazione tecnica generale RinNova Adaptive

Il cavallo di battaglia di Biasi dal 2021: caldaia a condensazione ad alto rendimento, a camera stagna, in tecnologia **Gas-Adaptive**.
La madre dei modelli successivi, **“Evoluzione della specie” RinNova.**

ELENCO VIDEO TECNICI

4



RinNova Adaptive Fast

Caldaia murale combinata a condensazione con scambiatore/**microaccumulo di 4 litri**, che consente, grazie alla funzione FAST, di avere sempre una riserva d'acqua pronta all'uso.

5



RinNova Adaptive Tank

Caldaia murale combinata a condensazione con **bollitore interno da 60 litri**. Garantisce grande ed immediata produzione di acqua calda sanitaria, pur essendo una caldaia di dimensioni contenute.

6

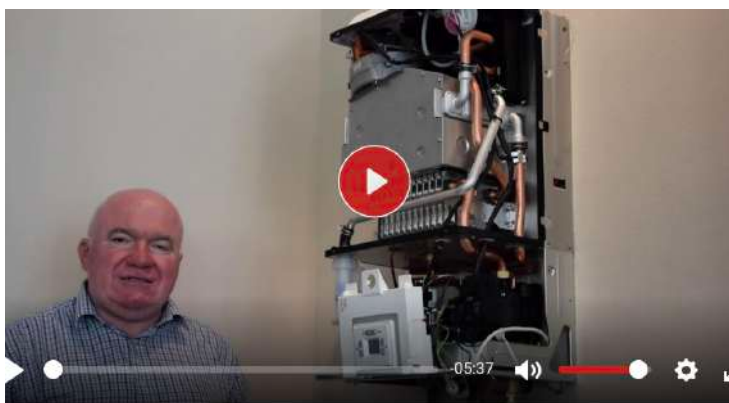


Viking

Viking, il nuovo modello di caldaia murale a condensazione **da esterno**, in tecnologia Gas-Adaptive.

ELENCO VIDEO TECNICI

7



Presentazione tecnica generale Basica DGT R NOx

Basica DGT R NOx completa la gamma BIASI a condensazione **con recuperatore**: perfetta per impianti a radiatori e idonea con sistemi radianti con gruppi di miscelazione.

8



Presentazione Adatta Monoblocco

Pompa di calore monoblocco 2 tubi, di produzione propria - **Made in Italy**, perfetta per applicazioni con sistemi di riscaldamento a pannelli radianti o per applicazioni a bassa temperatura quali fancoil, termoventilanti e UTA.

9



Presentazione Easy Hybrid

Il sistema ibrido Biasi Factory Made, versione "Easy": installazione semplice e veloce, altissima efficienza e tecnologia di ultima generazione. E' la soluzione ideale per sostituzioni.

ELENCO VIDEO TECNICI

10



Multienergy Split

La famiglia di **pompe di calore ibride splittate Multienergy** integra la tecnologia della pompa di calore e della caldaia a condensazione con produzione sanitaria istantanea. Rappresenta la soluzione ideale per la sostituzione di vecchie caldaie esistenti anche su impianti ad alta temperatura con radiatori.

11



Hybrid IN

La famiglia di **pompe di calore ibride ad incasso Hybrid IN** racchiude in un unico prodotto la tecnologia della pompa di calore e della caldaia a condensazione Gas Adaptive con produzione di acqua calda sanitaria istantanea. Rappresenta la soluzione ideale per la nuova costruzione, anche su impianti ad alta temperatura con radiatori.

12



Multiparva 3.0

Multiparva 3.0 è una caldaia a condensazione di ultima generazione ad altissimo rendimento solo riscaldamento dotata di bruciatore premiscelato modulante a basse emissioni e scambiatore inox a condensazione ad alte prestazioni. Disponibile **in versioni da 35, 45, 70, di portata termica: può essere installata singolarmente oppure in linea/contrapposta.**

ELENCO VIDEO TECNICI

13



Presentazione tecnica generale RinNova Cond Plus

RinNova Cond Plus è la gamma medium-level di caldaie murali a condensazione, **ora fuori produzione**. Tutte la documentazione rimane disponibile sul sito in “Documentazione > Prodotti fuori commercio”.

14



Presentazione tecnica generale Inovia Cond Plus

Inovia Cond Plus è la gamma top-level di caldaie murali a condensazione, **ora fuori produzione**. Tutte la documentazione rimane disponibile sul sito in “Documentazione > Prodotti fuori commercio”.

15

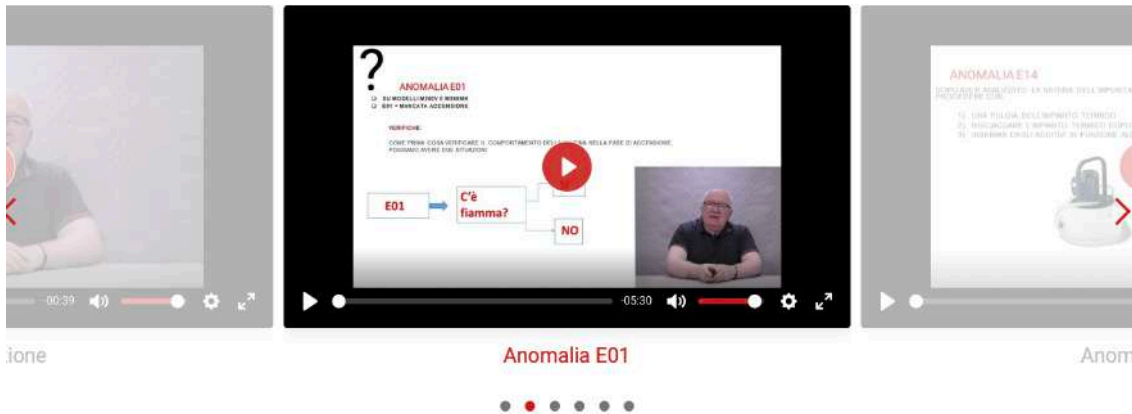


Presentazione tecnica generale Basica Cond

Basica Cond è la gamma entry-level di caldaie murali a condensazione, **ora fuori produzione**. Tutte la documentazione rimane disponibile sul sito in “Documentazione > Prodotti fuori commercio”.

FAQ

le domande più frequenti



1. INTRODUZIONE ALLE FAQ
2. ANOMALIA E01
3. ANOMALIA E14
4. ANOMALIA E68
5. FUNZIONE CAF
6. TECNOLOGIA GAS ADAPTIVE

[CLICCA QUI E ACCEDI AI VIDEO](#)

o inquadra il Qr Code



SUGGERIMENTI E CONSIGLI

VORRESTI QUALCHE **TUTORIAL** CHE NON TROVI SUL NOSTRO SITO?

VUOI CONSIGLIARCI LE **FAQ** DA AGGIUNGERE, CHE RITIENI UTILI?

SIAMO APERTI A QUESTI O QUALSIASI ALTRO SUGGERIMENTO/CONSIGLIO,

CHE PUOI INVIARCI PER MAIL ALL'INDIRIZZO:

marketing_bsg@bsgspa.it

inserendo nell'OGGETTO "**CONSIGLI VIDEO TECNICI**"

Grazie per la collaborazione.

BSG Spa
Via Pravalton 1B - 33170 Pordenone
Tel +39 0434 238311

WWW.BIASI.IT